



Kedves Vendégeink!

Szeretettel köszöntjük Önöket a Royal Wellness Apartmanban! Célunk, hogy pihenésük kellemes és zavartalan legyen. Kérjük, szánjanak néhány percet házirendünk megismerésére, melynek betartása minden vendég számára kötelező. A szálláshely igénybevételével Önök elfogadják a házirendben foglaltakat, és vállalják azok betartását.

HÁZIREND

1. Érkezés és távozás

- **Bejelentkezés:** 14:00 és 19:00 óra között. Amennyiben ettől eltérő időpontban érkeznének, kérjük, előzetesen jelezzék telefonon. Illetve minden esetben fél órával érkezés előtt telefonáljanak.
Érkezéskor és távozáskor a szállásadó képviselője a helyszínen fog tartózkodni.
- **Kijelentkezés:** A távozás napján 10.00-ig kell elhagyni a szálláshelyet, ellenkező esetben felárat számolunk fel.
- Érkezéskor kérjük, mutassák be személyes okmányaikat a kötelező adatszolgáltatás (VENDÉGEM és NTAK) teljesítése érdekében.
- A kulcsokat távozáskor kérjük visszaadni. Elvesztésük esetén 25 000 Ft zársere díjat számítunk fel.
- Amennyiben az itt-tartózkodást előbb szakítják meg, a szállásdíjat nem áll módunkban visszatéríteni.
- Állatokat csak a tulajdonos engedélyével szabad a szálláshelyre behozni!
- A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.

2. Fizetés

- A szállásdíj történhet:
 - Előre utalással
 - Készpénzben érkezéskor
 - Szállásközvetítő oldalon keresztül
 - SZÉP kártyás fizetés jelenleg nem elérhető.
 - A szállás csak a teljes szállásdíj megfizetése után foglalható el.
-

3. Szobák és berendezési tárgyak használata

- Kérjük, a berendezési tárgyakat rendeltetésszerűen használják.
 - A szobák felszerelését (pl. törölközők, ágyneműk) tilos az apartmanból kivinni.
 - Plusz párnák és takarók a szekrényekben találhatóak.
 - Távozáskor az apartmant megtekintjük. Esetleges károk esetén a vendég köteles azokat megtéríteni.
 - Ha bármilyen meghibásodást észlelnek, kérjük, azonnal jelezzék a megadott elérhetőségen. Utólagos reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
-

4. Étkezés

- Az apartman jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol ételek elkészítésére van lehetőség. Gépek: Mikrohullámú sütő, sütő, 4 égős főzőlap, vízforraló, kenyérpíró, mosogatógép, hűtőszekrény fagyasztó rekeszsel, kapszulás kávéfőző gép.
 - Kérjük, a mikrohullámú sütőbe ne helyezzenek fém tartalmú tárgyakat.
 - Igény esetén reggelit biztosítunk, melyet minden reggel 8:00 óráig helyezünk ki az ajtó elé thermoboxban. Az üres thermoboxot mindennap 12:00 óráig kérjük az ajtó elé visszahelyezni.
-

5. Takarítás és szemétkelés

- Egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén díjmentes takarítást, valamint ágynemű- és törölközőcserét biztosítunk.
- További takarítás csak külön kérésre történik, kérés esetén naponta, az igényt a takarítási nap megadásával sms-ben vagy e-mailben kérjük jelezni.
- A háztartási hulladékot a konyhában található szemetesben gyűjthetik. Amennyiben megtelik, kérjük, beszákolva helyezték a kertben található nagy kukába. Ne ömlesztve dobják bele a szemetet!
- Új szemeteszákokat a konyhaszekrényben találunk.
- A papír és műanyag szelektív hulladékot a külön kijelölt kukában és zsákokban gyűjtsek, és telítettség esetén helyezték el az apartmanhoz tartozó garázsban, ahonnan gondoskodunk azok elszállításáról.

6. Tűzvédelem és dohányzás

- Az apartman zárt tereiben dohányozni szigorúan tilos.
 - Dohányzás kizárólag az erkélyen engedélyezett, kérjük, használják a hamutartót.
 - Az apartmanban való dohányzás észlelése esetén 25 000 Ft extra takarítási Tűz esetén azonnal kezdje, hívja a 105-ös segélyhívó számot, majd értesítse a szállásadót.
-

7. Szolgáltatások

- **Parkolás:** Ingyenes zárt parkolási lehetőséget biztosítunk egy személyautó részére az erre kijelölt garázsban.
 - **Wi-Fi:** Az apartmanban ingyenes Wi-Fi áll rendelkezésre. A jelszót a szobákban találják. Kérjük, vegyék figyelembe, hogy a szolgáltatás folyamatos működését nem tudjuk garantálni. A Wi-Fi használatából eredő károkért nem vállalunk felelősséget.
 - **Wellness:** Az apartman pezsgőfürdővel és infrasaunával rendelkezik.
 - **Pezsgőfürdő:** Használata díjmentes. Egyszerre maximum 2 fő használhatja. A masszázskád használata során ne alkalmazzon habfürdőt, mert az tönkretetheti a rendszert, illetve fékezhetetlen habzást okoz! Továbbá tilos bármilyen olaj, illóolaj, fürdősók használata is.. A használat befejeztét követően kérjük a vizet leengedni és a kádat kikapcsolni. A részletes használati útmutatót a kád mellett találja.
 - **Infrasauna:** : Használata díjmentes. Egyszerre maximum 2 fő használhatja. A részletes használati útmutatót a készülék oldalán találja.
 - **Transzfertszolgáltatás:** Térítés ellenében transzfertszolgáltatást biztosítunk. Kérjük, előzetesen jelezzék igényüket.
 - **Babaágy, etetőszék:** Az apartmanban elérhető babaágy, fürdetőkád és játékok.
 - **Légkondicionáló:** Térítésmentesen használható. Használat előtt győződjön meg róla, hogy minden ablak be van csukva. A hőmérséklet egyénileg szabályozható.
 - **Okos TV:** Mindkét hálószooba okos Tv-vel van felszerelve, így a magyar, német és angol nyelvű csatornák mellett youtube, Netflix (saját bejelentkezési adatokkal) is elérhető.
 - **Széf:** Apartmanunkban kóddal záródó széf található vendégeink értékének megőrzésére. A széfben elhelyezett értékekért a szállásadó nem vállal felelősséget.
-

8. Egyéb Információk

- **Csendes időszak:** 22:00 és 08:00 óra között kérjük, tartózkodjanak a hangos tevékenységektől a vendégek és a szomszédok nyugalma érdekében.
- **Elveszett tárgyak:** A szobában felejtett értékeket 1 hónapig őrizzük meg, és kérésre postázzuk a megadott címre.
- **Felelősség:** A szállásadó nem vállal felelősséget és kártérítést az alábbi esetekben:
 - Természeti csapásokból eredő károk (pl. jégeső, villámcsapás)
 - Közüzeti szolgáltatók hálózati meghibásodásából eredő kellemetlenségek vagy károk
 - Esetleges balesetek, személyi sérülések, vagyoni károk

Vendégek viselkedése: A szállásadó fenntartja a jogot, hogy a házirendet megszegő, botránnyosan viselkedő vendégeket nem fogadja, illetve az apartmanból azonnal eltávolítja.

9. Szállásadatok

Név: Royal Wellness Apartman

Cím: 8380 Hévíz, József Attila utca 19, földszint 5

NTAK regisztrációs szám: MA25113358

Tulajdonos, üzemeltető: Kárpáti Attila

Adószám: 74872244-1-40

E-mail: royalheviz@gmail.com

Kapcsolattartó: Kocsi Petra

Telefon: +36 70 741 1444, +36 20 943 12 69

Facebook: Royal Apartmanok Hévíz